

個人情報保護方針

白根ケーブルネットワーク株式会社

1 基本方針

白根ケーブルネットワーク株式会社(以下「当社」といいます。))は、個人情報(生存する個人に関する情報であって、お名前、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの等、個人情報の保護に関する法律が定める「個人情報」を指します。以下「個人情報」といいます。)の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。))その他関係法令・ガイドラインおよび社内規程等を遵守し、個人情報の適正な取扱いを行います。

2 当社の名称・住所・代表者の氏名

白根ケーブルネットワーク株式会社
〒400-0222
山梨県南アルプス市飯野2970
代表取締役社長 金丸 一元

3 個人情報の取得

当社は、個人情報を取得する際、利用目的を通知または公表(本方針による公表を含みます。)します。また、お客様ご本人から直接契約書その他の書面(電磁的記録を含みます。)に記載された個人情報を取得する場合には、あらかじめ利用目的を明示し適正に取得します。

4 個人情報の利用目的

当社では、お客様の個人情報を以下の目的で利用します。

- (1) 加入者および利用申込者の個人情報
 - ① 当社サービスを提供するため
 - ② サービス提供に関する工事施工およびアフターサービス、メンテナンスを行うため
 - ③ サービス料金の請求を行うため
 - ④ お客様のお申し込みによる有料番組提供会社の契約のため
 - ⑤ サービスに関する情報および有用な情報等の提供に利用するため
 - ⑥ サービス向上を目的とした各種アンケート調査を実施するため
 - ⑦ お客様より個別にご同意いただいた目的に利用するため
 - ⑧ サービスの提供に関する各種統計処理のため
 - ⑨ インターネットや電話サービスの障害および停止が発生した場合における提携事業者からの照会に対し、その事実を回答するため
- (2) イベント応募者の個人情報
 - ① イベント関連のプレゼント応募および当選者への商品発送のため
(なお、当選者については氏名等の個人情報を公表することがあります。)
 - ② イベント参加応募および連絡のため
- (3) その他の個人情報
 - ① 受信相談等に関する問い合わせの場合は、必要に応じ当社から連絡するため
 - ② 自主制作番組等に関する問い合わせの場合は、必要に応じ当社から連絡するため
 - ③ 資料請求に関するお問い合わせの場合は、当社から連絡するため
 - ④ お取引先の個人情報の場合は、当社からの連絡および経理業務遂行のため

5 個人データの管理

当社は、個人データ(特定の個人情報を検索することができるように体系的に構成した個人情報データベース等を構成する個人情報であり、個人情報保護法が定める「個人データ」を指します。以下「個人データ」といいます。)の漏えい、滅失または毀損の防止等、個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置として、以下の安全管理措置を講じています。また、個人データを取り扱う従業員や委託先(再委託先を含みます。)に対して、必要かつ適切な監督を行います。

- (1) 個人情報保護指針の策定
当社は、個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等の遵守、質問および苦情処理のための個人情報保護相談窓口等について本方針(個人情報保護方針)を策定しています。
- (2) 個人データの取扱いに係る規律の整備
当社は、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について「個人情報保護規程」等の社内規程を策定しています。
- (3) 組織的安全管理措置
当社は、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や当社の個人情報保護規程等に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- (4) 人的安全管理措置
当社は、個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
- (5) 物理的安全管理措置
当社は、個人データを取り扱う区域の管理や個人データを取り扱う機器および電子媒体等の盗難等の防止の措置を実施しています。
- (6) 技術的安全管理措置
当社は、アクセス制御や個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

6 個人データの第三者提供等

当社は、以下の場合を除き、お客様からお預かりした個人データを第三者に提供することはありません。

- ① お客様から事前にご同意を頂いた場合

- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難である場合
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑤ 利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合
- ⑥ 合併等による事業の承継に伴い個人情報が提供される場合

7 保有個人データの開示・訂正・利用停止等

- (1) 当社は、お客様から当社が管理しているお客様の個人情報について開示の請求があった場合は、個人情報お問い合わせ窓口を通じ、原則として遅延なく開示します。ただし、次の各号のいずれかに該当すると認められるときには、当該請求にかかる個人情報の全部または一部を開示しないことがあります。その場合には、理由をご通知いたします。
 - ① 申請書に記載されている住所と当社の登録住所が一致しない場合等、ご本人からの請求であることが確認できない場合
 - ② 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
 - ③ ご提出いただいた申請書類に不備があった場合
 - ④ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ⑤ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利を害するおそれがあるとき
 - ⑥ 他の法令に違反することとなる場合
- (2) 当社は、お客様から個人情報の訂正等(訂正、追加または削除をいいます。)の申し出があった場合は、遅滞なく調査を行います。この場合において、当該申し出にかかる個人情報に関して誤りがあること、もしくは訂正等を必要とする事由があると認められるときは、遅延なく訂正等を行います。

8 個人情報保護相談窓口

個人情報に関するお問い合わせは、以下の窓口にて受け付けいたします。個人データの開示等を請求される場合については、以下の必要書類等をご提出いただきます。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

「ご請求先」

白根ケーブルネットワーク株式会社 個人情報保護相談窓口
住所 〒400-0222
山梨県南アルプス市飯野2970
電話番号 055-282-6611
受付時間 9時から17時(定休日を除く)

「ご提出いただく書類等」

A 本人の場合

- ① 弊社所定の請求書:1通
- ② 本人の顔写真付き身分証明書のコピー:1通

B 未成年者または成年被後見人の法定代理人の場合

- ① 弊社所定の請求書:1通
- ② 法定代理権があることを確認するための書類(戸籍謄本等):1通
- ③ 法定代理人の顔写真付き身分証明書のコピー:1通

C 委任による代理人の場合

- ① 弊社所定の請求書:1通
- ② 弊社所定の委任状:1通
- ③ 本人の顔写真付き身分証明書のコピー:1通
- ④ 代理人の顔写真付き身分証明書のコピー:1通

※回答書面を郵送でのお受取りを希望される場合は、一般書留郵便代分の切手代をご負担いただきます。